



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลแฉะ  
เรื่อง รายงานผลแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลแฉะ

.....  
ตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๘๙๒.๔/ว ๔๓๕ ลงวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ เรื่อง  
ข้อเสนอแนะแนวทางและวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แจ้างแนวทางการดำเนินการ  
จัดทำหลักการดำเนินการจัดทำหลักเกณฑ์บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเพิ่มเติม ดังนี้

๑. การบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ
  - การจัดทำข้อตกลงในการปฏิบัติราชการ
๒. การบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ
๓. การปรับปรุงภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
  - การทบทวนภารกิจ
  - การทบทวนข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติ
๔. การประเมินผลการปฏิบัติราชการ

บัดนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลแฉะ ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เรียบร้อยแล้ว และได้้นำผลการประเมินความพึงพอใจในการ ให้บริการประชาชนมาปรับปรุงการให้บริการ เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถบริการประชาชนได้อย่างมี มาตรฐาน และเพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแฉะ จึงประกาศรายงานผล แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลแฉะ รายละเอียดปรากฏตามบัญชี การโอนงบประมาณที่แนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายเกล้า สุริยะพันธ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแฉะ

รายงานผลแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลแฉะ อำเภอครบุรี จังหวัดนครราชสีมา

\*\*\*\*\*

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลแฉะ  
อำเภอครบุรี จังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีผลการประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรตัวอย่าง

ประชาชนผู้มารับบริการ ผู้ประสานงานโดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล  
จำนวน ๑๐๐ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้บริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลแฉะ ประจำปีงบประมาณ  
๒๕๖๕

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้บริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลแฉะ ประจำปีงบประมาณ  
๒๕๖๕ มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้บริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลแฉะ ประจำปีงบประมาณ  
๒๕๖๕ มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

ลำดับ ที่	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๔๕	๕๕
หญิง	๕๕	๕๕
๒. อายุ		
ต่ำกว่า ๑๘ ปี	๔	๔
ระหว่าง ๑๙-๔๐ ปี	๔๐	๔๐
ระหว่าง ๔๑-๖๐ ปี	๒๙	๒๙
มากกว่า ๖๐ ปี ขึ้นไป	๒๗	๒๗
๓. การศึกษา		
ประถมศึกษา	๖๑	๖๑
มัธยมศึกษา/ปวช.	๒๒	๒๒
ปวส./อนุปริญญา	๕	๕
ปริญญาตรี	๖	๖
สูงกว่าปริญญาตรี	๖	๖

ลำดับ ที่	จำนวน	ร้อยละ
๔. อาชีพ		
รับจ้าง	๔๒	๔๒
เกษตรกร	๓๔	๓๔
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๑๐	๑๐
ธุรกิจส่วนตัว	๑๔	๑๔
อื่น ๆ		
๕. หน่วยงานที่ท่านมาติดต่อ		
สำนักงานปลัด	๒๓	๒๓
กองคลัง	๔๔	๔๔
กองช่าง	๑๐	๑๐
กองการศึกษา ศาสนาและ วัฒนธรรม	๔	๔
กองสวัสดิการสังคม	๑๙	๑๙

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการรับบริการ

ข้อ	รายการ	ระดับความเห็นด้วย				
		น้อยที่สุด	←	-----	→	มากที่สุด
<b>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>						
๑.	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร/ยิ้มแย้ม แจ่มใส					
๒.	เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกเป็นอย่างดี					
๓.	เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระจัดหรือร้อน เต็มใจให้บริการ					
๔.	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี					
<b>ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ</b>						
๑.	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องเพื่อรับบริการมีความชัดเจน					
๒.	การให้บริการมีการเรียงลำดับอย่างยุติธรรม					
๓.	การให้บริการเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด					
<b>ด้านอำนวยความสะดวก</b>						
๑.	สถานที่จอดรถมีเพียงพอและปลอดภัย					
๒.	ที่นั่งรอรับบริการมีจำนวนเพียงพอ					
๓.	การบริการน้ำดื่ม/บริการหนังสือ					
๔.	การบริการห้องสุขามีความเหมาะสม					
๕.	สถานที่ที่ให้บริการมีความสะอาดเรียบร้อย					

จากตารางที่ ๒ สรุปผลการวิเคราะห์ภาพรวมของแบบสอบถามที่ใช้เกณฑ์ค่าคะแนน ๕ ระดับ ดังนี้

ผลการวิเคราะห์	ภาพรวม
คะแนนรวม	๕,๓๖๓
ค่าเฉลี่ย	๔.๔๗
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	๐.๓๘
C.V (%)	๘.๕๖
แปรผล	มาก

## ๖. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลแซะ ได้คะแนนความพึงพอใจในระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๕ จากจำนวนประชาชนที่มาใช้บริการ ๑๐๐ คน


## ๗. ข้อเสนอแนะ

- ควรเพิ่มอุปกรณ์อำนวยความสะดวกให้มากขึ้น

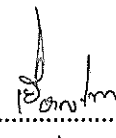
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ทราบ

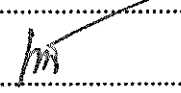
- เสนอนายก อบต.

(ลงชื่อ).....

(นายล้อม แยมสุวรรณรัตน์)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแซะ

(ลงชื่อ).....  
(นางสาวณพนาฏ เอื่องกระโทก)  
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

- ข้อเสนอเพิ่มเติม

(ลงชื่อ).....

( นายเกล้า สุริยะพันธ์ )  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแซะ

การนำผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนมาปรับปรุงการให้บริการ  
การเพิ่มอุปกรณ์ในการอำนวยความสะดวก  
- การบริการน้ำดื่ม



- สถานที่จัดรถมีเพียงพอและปลอดภัย





- มีบริการห้องสุขาที่เพียงพอ และสะอาด



- มีบริการที่นั่งพักคอยสำหรับประชาชนผู้มาติดต่อราชการ





- บริการเครื่องออกกำลังกาย

